

# Asigurare de călătorie în străinătate

Document de informare privind produsul de asigurare

Asigurător: AWP P&C S.A., filiala pentru Austria

Produs: RO Pachet Protecție de Călătorie - Storno 1702

Acest document are rol de informare a clienților și pune la dispoziția acestora numai o prezentare de ansamblu a aspectelor esențiale ale produsului de asigurare. Vă rugăm să citiți integral termenii și condițiile de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de AWP P&C S.A., filiala pentru Austria sau de către reprezentantul de vânzări (polița, respectiv certificatul de asigurare, Condițiile generale și speciale de asigurare, descrierea detaliată distinctă a beneficiilor incluse)!

## Despre ce tip de asigurare este vorba?

Protecția de călătorie Storno este un pachet de asigurare de călătorie în străinătate, destinat persoanelor care călătoresc în scop turistic. Pachetul de protecție include beneficiile descrise în cele ce urmează:

### Ce se asigură?

#### Asigurarea pentru anularea călătoriei

- ✓ Rambursarea costurilor de anulare (stornare), în cazul anulării călătoriei
- ✓ Suma asigurată declarată în poliță reprezintă valoarea serviciilor turistice achiziționate. Suma maximă ce poate fi asigurată este 45.000 RON

#### Evenimentele asigurate

- ✓ Îmbolnăvirea gravă bruscă, reacții adverse la vaccinuri (numai în cazul injecțiilor prescrise), vătămarea cauzată de un accident sau decesul persoanei asigurate
- ✓ Îmbolnăvirea gravă bruscă, neașteptată, vătămarea gravă bruscă sau decesul uneia dintre aceste persoane: partenerul de căsătorie sau partenerul de viață (buletin de înscriere în evidența populației de 3 luni); părinții (părinți vitregi, socrii, bunici); copiii (copii vitregi, gineri, nepoți); frații și surorile, cumnații sau cumnatele; altă persoană specificată nominal în poliță
- ✓ Înfruntarea gravă bruscă, neașteptată, a unei suferințe (boli cronice) a persoanei asigurate, conform Condițiilor Generale de Asigurare
- ✓ Sarcina este un eveniment asigurat dacă este constatată și confirmată medical după încheierea asigurării
- ✓ Concedierea neașteptată de către angajator
- ✓ Înaintarea acțiunii de divorț de către partenerul de căsătorie al persoanei asigurate
- ✓ Nepromovarea unei clase terminale sau a bacalaureatului
- ✓ În cazul în care daunele elementare sau furturile prin spargere influențează grav proprietatea persoanei asigurate, iar în urma acestor evenimente prezența persoanei asigurate este indispensabilă
- ✓ Concentrarea pentru serviciul militar de bază sau pentru serviciul civil în locul serviciului militar.
- ✓ În cazul a până la 7 persoane specificate într-o poliță, care au rezervat împreună călătoria (indiferent de gradul de rudenie), este vorba despre un caz asigurat chiar și în situația în care un anumit eveniment, dintre cele menționate în Condițiile Generale de Asigurare, intervine numai pentru una dintre aceste 7 persoane.

#### Întreruperea călătoriei

În situația în care nu este posibilă continuarea călătoriei conform evenimentelor menționate în Condițiile Generale de Asigurare

- ✓ Rambursarea costurilor pentru sejurul rezervat și neefectuat, până la 45.000 RON

### Ce nu se asigură?

#### Asigurarea pentru anularea călătoriei

- ✗ Orice eveniment care are loc între data rezervării serviciilor turistice și data la care a fost emisă polița de asigurare
- ✗ Evenimente pentru care răspunderea anulării serviciilor turistice îi revine organizatorului călătoriei sau companiei de transport, în principal din motive de siguranță aeriană și / sau supra rezervare
- ✗ Nu se restituie prima de asigurare și taxele de asigurare
- ✗ Dacă agenția de turism se retrage din contract;
- ✗ În cazul evenimentelor și bolilor cauzate de abuzul de alcool și droguri
- ✗ Dacă un eveniment sau o suferință (boală) a intervenit sau era de așteptat încă din momentul încheierii asigurării sau rezervării călătoriei ; sunt asimilate acesteia excluderi și complicațiile de natură medicală apărute în legătură cu sarcina persoanei asigurate, sau orice deviație de la dezvoltarea în condiții normale a fătului ori apariția oricărui risc de avort, de primejdie a vieții persoanei asigurate sau afătului, care necesită supravegherea, îngrijirea sau intervenția medicală (inclusiv programată sau de urgență), atunci când sarcina a fost constatată și confirmată inițial (pentru prima dată) înainte de încheierea asigurării
- ✗ În cazul operațiilor planificate sau anticipate, termenelor de operații amânate sau intervențiilor medicale
- ✗ Dacă din cauza întârzierii unui proces de vindecare sau a unei terapii, călătoria nu poate fi începută
- ✗ În cazul aprobării unui tratament

#### Întreruperea călătoriei

- ✗ Nu se preiau costurile pentru călătoria de întoarcere rezervată inițial.

### Există restricții de acoperire?

#### Evenimentele neasigurate pentru toate ramurile domeniului

- ! Revolte/ evenimente de război/ acte de terorism
- ! Grevă
- ! Participarea la acte de violență de orice natură
- ! Suicid sau tentativă de suicid
- ! Dispoziții impuse de către autorități
- ! Radiații ionizante sau energie atomică
- ! Influența alcoolului, a drogurilor sau altor medicamente
- ! Prejudicii produse sau estimate deja la momentul rezervării sau al începerii călătoriei
- ! Epidemii și pandemii
- ! Călătorii efectuate în ciuda avertizărilor de călătorie emise de către Ministerul Afacerilor Externe
- ! Catastrofe naturale, fenomene seismice sau condiții atmosferice nefavorabile
- ! Pierderea de beneficii asociate sejurului
- ! Embargouri, sancțiuni economice, financiare sau comerciale



## Unde beneficiaz de asigurare?

### Anularea călătoriei

- ✓ Produsul este valabil pentru pachete turistice valabil în întreaga lume (fără Coreea de Nord)



## Ce obligații am?

Asiguratului îi revine obligația:

- de a menține prejudiciul la un nivel cât mai redus posibil și de a-l notifica fără întârziere;
- de a prezenta evenimentul care a cauzat prejudiciul conform realității și de a prezenta documente justificative corespunzătoare;
- de a sesiza prejudiciile cauzate ca urmare a acțiunilor ilegale la cea mai apropiată autoritate competentă în domeniul siguranței și de a prezenta documente justificative în acest sens;
- de a preda mijloacele de probă în original (de exemplu: procese verbale întocmite de către poliție, facturi emise de către medic sau spital, etc.);
- de a deține asupra sa, în responsabilitatea proprie, obiectele de valoare, respectiv de a le depozita cu valorificarea tuturor echipamentelor de siguranță existente;
- de a informa asigurătorul în cazul în care persoana asigurată beneficiază și de protecția unor alte asigurări de la care asiguratul poate solicita despăgubiri parțiale sau totale.



## Când și cum plătesc?

- Prima reprezintă o primă unică și este scadentă fără întârziere după încheierea contractului de asigurare.



## Când începe și când încetează acoperirea?

### Anularea călătoriei

- Protecția în cazul necesității anulării călătoriei intră în vigoare prin încheierea contractului de asigurare pentru sejurul rezervat și încetează la începerea călătoriei.



## Cum pot să rezilies contractul de asigurare?

- Deținătorul poliței se poate retrage din contract, în scris, în termen de 14 zile de la primirea poliței de asigurare, dar nu mai târziu de data de început a valabilității poliței de asigurare.