

Asigurare de călătorie în străinătate

Document de informare privind produsul de asigurare

Asigurător: AWP P&C S.A., filiala pentru Austria

Produs: RO Pachet Protecție de Călătorie - Premium 1804

Acest document are rol de informare a clienților și pune la dispoziția acestora numai o prezentare de ansamblu a aspectelor esențiale ale produsului de asigurare. Vă rugăm să citiți integral termenii și condițiile de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de AWP P&C S.A., filiala pentru Austria sau de către reprezentantul de vânzări (polița, respectiv certificatul de asigurare, Condițiile generale și speciale de asigurare, descrierea detaliată distinctă a beneficiilor incluse)!

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Protecția de călătorie Premium este un pachet de asigurare de călătorie în străinătate, destinat persoanelor care călătoresc în scop turistic. Pachetul de protecție include beneficiile descrise în cele ce urmează:

Ce se asigură?

Asigurarea de sănătate și accident în străinătate

Îmbolnăvire, accident sau deces cauzat de un accident

- ✓ Costurile pentru măsurile terapeutice administrate în regim de spitalizare și ambulatoriu, medicamente până la 500.000 RON/persoană, respectiv 1.000.000 RON/familie
- ✓ Costurile asociate măsurilor terapeutice de urgență, pentru afecțiunile cronice existente, până la 50.000 RON
- ✓ Transportul asiguratului la domiciliu, respectiv transportul de urgență, în caz de necesitate medicală sau după 3 zile de spitalizare (inclusiv aeroambulanța) 100%
- ✓ Transportul asiguratului, respectiv transportul de urgență în cazul bolilor cronice, care devin pe neașteptate acute până la 100.000 RON
- ✓ Costuri de căutare și salvare până la 45.000 RON
- ✓ Despăgubire în caz de deces 45.000 RON
- ✓ Despăgubire în caz de invaliditate până la 90.000 RON
- ✓ Costuri de repatriere în caz de deces 100%
- ✓ Costuri de înmormântare în străinătate, la locul decesului și/sau costurile de deplasare la locul funeraliilor până la 20.000 RON

Asigurarea pentru bagaje

- ✓ Despăgubiri în cazul furtului, tâlhăriei, dacă este dovedită implicarea terților, până la 4.500 RON/persoană, respectiv 9.000 RON/familie
- ✓ Despăgubiri în cazul distrugerii sau pierderii bagajului dacă este dovedită implicarea terților, până la 450 RON/persoană, respectiv 900 RON/familie
- ✓ Despăgubiri pentru achizițiile de strictă necesitate în cazul livrării cu întârziere a bagajelor la destinația călătoriei până la 450 RON/persoană, respectiv 900 RON/familie

Întreruperea călătoriei și deplasare specială de retur

- ✓ Costurile pentru sejurul rezervat și neefectuat până la 10.000 RON/persoană, respectiv 15.000 RON/familie
- ✓ Cheltuieli suplimentare de deplasare în cazul revenirii anticipate sau cu întârziere 100%

Protecție în cazul plecării cu întârziere

- ✓ Restituirea costurilor pentru plecarea directă în cazul ratării zborului ca urmare a întârzierii dovedite a mijlocului de transport public care efectuează transportul persoanei la aeroport (tren, taxi) 100%

Răspundere civilă privată pentru călătorie

- ✓ Prejudicii provocate persoanelor sau obiectelor până la 850.000 RON

Ce nu se asigură?

Asigurarea medicală

- ✗ Măsurile terapeutice prescrise înainte de încheierea asigurării sau care pot constitui motiv pentru efectuarea călătoriei
- ✗ Cure, măsuri de acupunctură, masaj și wellness, fango, drenaj limfatic
- ✗ Costurile asociate măsurilor terapeutice pentru afecțiunile existente (fizice și psihice), cu antecedente în ultimele 24 luni; pentru evenimentele survenite în timpul practicării sporturilor de iarnă, a sporturilor extreme, a sporturilor motorizate, a ascensiunilor montane peste 6.000 m
- ✗ Costul tratamentului sau îngrijirii care nu rezultă dintr-o urgență medicală sau sunt asociate consumului de alcool
- ✗ Costurile medicale asociate sarcinii

Asigurarea de bagaje

- ✗ Numerar, carduri de credit, chei, legitimații de călătorie
- ✗ Prejudiciile rezultate ca urmare a intenției sau a culpei grave, a ambalării, respectiv depozitării insuficiente, respectiv necorespunzătoare
- ✗ Prejudiciile rezultate ca urmare a abandonării, mutării, pierderii sau căderii

Asigurarea de răspundere civilă față de terți

- ✗ Prejudiciile produse în asociere cu o competiție sportivă
- ✗ Prejudiciile pentru bunuri închiriate sau arendate
- ✗ Prejudiciile cauzate cu intenție sau din culpă gravă

Există restricții de acoperire?

Asigurare medicală

- ! Revolte/evenimente de război/acte de terorism, grevă, participarea la acte de violență de orice natură, acte frauduloase
- ! Epidemii, situații locale legate de sănătate, poluare, evenimente meteorologice sau climatice
- ! Călătorii efectuate în ciuda avertizărilor emise de Ministerul Afacerilor Externe

Asigurarea de bagaje

- ! Costurile pentru procurarea de noi documente maxim 10% din suma asigurată
 - ! Ochelari de vedere sau elemente protetice până la 20% din suma asigurată
 - ! Telefoane mobile: suma achitată efectiv, maxim 220 RON
- #### Asigurarea de răspundere civilă față de terți
- ! Prejudicii cauzate membrilor familiei



Unde beneficiaz de asigurare?

În funcție de prima pentru care s-a optat:

- ✓ **Europa:** în accepțiune geografică, inclusiv statele din jurul Mării Mediterane și Madeira, Insulele Canare, Azore
- ✓ **Internațional exclusiv SUA și Canada** (toate statele din lume fără SUA, Canada și Coreea de Nord)
- ✓ **Internațional inclusiv SUA și Canada** (toate statele din lume fără Coreea de Nord)



Ce obligații am?

Asiguratului îi revine obligația:

- de a menține prejudiciul la un nivel cât mai redus posibil și de a-l notifica fără întârziere.
- de a prezenta evenimentul care a cauzat prejudiciul conform realității și de a prezenta documente justificative corespunzătoare
- de a sesiza prejudiciile cauzate ca urmare a acțiunilor ilegale la cea mai apropiată autoritate competentă în domeniul siguranței și de a prezenta documente justificative în acest sens.
- de a preda mijloacele de probă în original (de exemplu procese verbale întocmite de către poliție, facturi emise de către medic sau spital, etc.).
- de a deține asupra sa, în responsabilitatea proprie, obiectele de valoare, respectiv de a le depozita cu valorificarea tuturor echipamentelor de siguranță existente.
- de a informa asigurătorul în cazul în care persoana asigurată beneficiază și de protecția unor alte asigurări de la care asiguratul poate solicita despăgubiri parțiale sau totale.



Când și cum plătesc?

- Prima reprezintă o primă unică și este scadentă fără întârziere după încheierea contractului de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

- Protecția prin asigurare intră în vigoare la începerea călătoriei și încetează la termenul specificat în polița de asigurare.
- Dacă data emiterii poliței și începutul asigurării sunt identice, protecția prin asigurare începe la ora 0:00 a zilei următoare.
- **Notă:** Contractul de asigurare se încheie pentru o durată a călătoriei între 1 și 93 zile.



Cum pot să rezilies contractul de asigurare?

- Deținătorul poliței se poate retrage din contract, în scris, în termen de 14 zile de la primirea poliței de asigurare, dar nu mai târziu de data de început a valabilității poliței de asigurare.