

Grawe Mobil

• asigurare de asistență rutieră

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea de asigurări: Grawe România Asigurare S.A.

Produsul: Grawe Mobil



Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produs sunt oferite clientului în Polița de asigurare, în anexele acesteia și în Condițiile de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurare facultativă de asistență rutieră



Ce se asigură?

Sunt despăgubite costurile aferente serviciilor de asistență rutieră, în funcție de pachetul achiziționat.

Acoperire doar în România

I. Pachet Basic – doar în caz de accident.

Servicii standard:

- ✓ asistența începe cu serviciul de tractare și se acordă în regim de urgență
- ✓ tractare: până la cel mai apropiat dealer sau service autorizat, max. 200 km dus-întors de la locul accidentului
- ✓ recuperare: max 250 lei/intervenție
- ✓ depozitare/parcare: max. 50 lei/zi, max. 5 zile
- ✓ suport telefonic: număr nelimitat pe an

II. Pachet Basic Plus – doar în caz de accident.

În plus față de pachetul **Basic**, transport autovehicul (la locația de reședință): max. 1.500 lei/intervenție.

III. Pachet Util – nelimitat în caz de accident.

O singură intervenție în perioada de asigurare în caz de defecțiune mecanică/electrică sau greșeală personală (cu perioadă de așteptare de 5 zile de la data de intrare în valabilitate a poliței).

În plus față de acoperirea **Basic**, sunt acoperite următoarele servicii:

- ✓ atelier mobil: nu include costul pieselor de schimb
- ✓ service roți: doar în caz de accident, max. 750 lei/perioada valabilitate.

Servicii extra la pachetul Util:

- ✓ mașină la schimb (categoria autoturism): max. 5 zile, max. 150 lei/zi, în regim rent-a-car
- ✓ transport autovehicul (la locația de reședință): max. 1.500 lei/intervenție
- ✓ transport la service: în limita a max. 375 lei/intervenție

IV. Pachet Premium – nelimitat în caz de accident.

O singură intervenție în perioada de asigurare în caz de defecțiune mecanică/electrică sau greșeală personală (cu perioadă de așteptare de 5 zile de la data de intrare în valabilitate a poliței).

În plus față de acoperirea **Util**, sunt acoperite următoarele servicii:

- ✓ tractare extinsă: pentru al doilea autovehicul implicat în accident, max. 200 km dus-întors de la locul incidentului

Servicii extra la pachetul Premium:

- ✓ transport pasageri: max. 250 lei/intervenție
- ✓ cazare: max. 3 nopți/incident, max. 250 lei/noapte
- ✓ continuarea călătoriei: max. 750 lei/intervenție
- ✓ taxi: max. 150 lei/intervenție

Acoperire în România, în Europa și în Turcia

Acoperirea devine activă în termen de 48 de ore de la încheierea poliței de asigurare, pentru toate pachetele cu acoperire internațională.

I. Pachet Premium Europa – nelimitat, în caz de accident, defecțiune mecanică/electrică sau greșeală personală, doar pentru autoturisme cu maximum 10 ani vechime.

În Europa și Turcia sunt acoperite doar deplasările cu durata de maximum 30 de zile consecutive.

Servicii standard:

- ✓ asistența începe cu serviciul de tractare și se acordă în regim de urgență
- ✓ tractare: până la cel mai apropiat dealer sau service autorizat, max. 200 km. dus-întors de la locul incidentului, max. 2.500 lei/intervenție

- ✓ atelier mobil: nu include costul pieselor de schimb, max. 2.500 lei/ intervenție
- ✓ recuperare: max. 500 lei/ intervenție
- ✓ depozitare/parcare: max. 100 lei/zi, max. 5 zile
- ✓ service roți: doar în caz de accident, max. 750 lei/ perioadă valabilitate
- ✓ suport telefonic: număr nelimitat pe an

Servicii extra la pachetul Premium Europa:

- ✓ mașină la schimb (categoria autoturism) în regim rent-a-car: max. 3 zile, max. 250 lei/zi pentru defecțiune tehnică sau greșeală personală, max. 5 zile, max. 250 lei/zi pentru accident
- ✓ repatriere autovehicul (doar în caz de accident, la locația de reședință): max. 2.500 lei/intervenție
- ✓ transport autovehicul (la locația de reședință): max. 1.500 lei/intervenție
- ✓ transport la service: max. 500 lei/intervenție
- ✓ transport pasageri: max. 500 lei/intervenție
- ✓ cazare: în România - max. 250 lei/noapte și max. 3 nopți/incident | în afara României - max. 350 lei/noapte și max. 3 nopți/incident
- ✓ continuarea călătoriei: max. 1.500 lei/intervenție
- ✓ taxi: max. 250 lei/intervenție

II. Pachet Basic Europa: nelimitat în caz de accident, defecțiune mecanică/electrică sau greșeală personală, fără limită de vechime a autovehiculului.

Servicii standard:

- ✓ asistența începe cu serviciul de atelier mobil și/ sau tractare și se acordă în regim de urgență
- ✓ atelier mobil: nu include costul pieselor de schimb, nu se pot solicita intervenții multiple pentru aceeași cauză, max. 2.500 lei/intervenție
- ✓ tractare: până la cel mai apropiat dealer sau service autorizat, max. 2.500 lei/intervenție
- ✓ tractare suplimentară: până la cel mai apropiat dealer sau service autorizat, max. 50 km.

Limita maximă de despăgubire cumulată pentru serviciile de tractare și tractare suplimentară: max. 2.500 lei/intervenție.

- ✓ recuperare: max. 500 lei/intervenție, doar în caz de accident
- ✓ depozitare/parcare: max. 500 lei/intervenție
- ✓ transport pasageri: max. 500 lei/intervenție
- ✓ suport telefonic: număr nelimitat pe an

III. Pachet Europa Holiday: nelimitat în caz de accident, defecțiune mecanică/electrică sau greșeală personală, fără limită de vechime a autovehiculului la preluarea în asigurare (unele servicii sunt disponibile în funcție de vechimea autovehiculului).

Limita maximă de despăgubire per pachet: 10.000 lei.

Servicii standard:

- ✓ asistența începe cu serviciul de atelier mobil și/ sau tractare și se acordă în regim de urgență
- ✓ atelier mobil: nu include costul pieselor de schimb, nu se pot solicita intervenții multiple pentru aceeași cauză, max. 2.500 lei/intervenție
- ✓ tractare: până la cel mai apropiat dealer sau service autorizat, max. 2.500 lei/intervenție
- ✓ tractare suplimentară: până la cel mai apropiat dealer sau service autorizat, max. 50 km.

Limita maximă de despăgubire cumulată pentru serviciile de tractare și tractare suplimentară: max. 2.500 lei/intervenție.

- ✓ recuperare: max. 1.250 lei/intervenție, doar în caz de accident
- ✓ depozitare/parcare: max. 1.000 lei/intervenție
- ✓ suport telefonic: număr nelimitat pe an

Servicii extra la pachetul Europa Holiday:

- ✓ repatriere autovehicul: doar în caz de accident, la locația de reședință, max. 3.750 lei/intervenție
- ✓ transport pasageri: max. 500 lei/intervenție

Servicii extra disponibile pentru defecțiune tehnică sau greșeală personală doar dacă vechimea autovehiculului este max. 10 ani:

- ✓ cazare: max. 350 lei/noapte, max. 3 nopți/incident
- ✓ mașină la schimb (categoria autoturism), în regim rent-a-car: max. 3 zile, max. 350 lei/zi
- ✓ transport la service: max. 500 lei/intervenție
- ✓ continuarea călătoriei: max. 1.500 lei/intervenție
- ✓ taxi: max. 250 lei/intervenție

Asiguratul poate solicita serviciile extra dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- ✓ autovehiculul asigurat este imobilizat ca urmare a unui accident, are deschis un caz de asistență rutieră și a beneficiat de serviciul tractare din partea prestatorului
- ✓ imobilizarea are loc la o distanță mai mare de 100 km. de reședința declarată (în România) sau de unitatea de cazare declarată (în afara României)
- ✓ reparația durează mai mult de 24 ore.

Nu pot fi solicitate cumulativ mașină la schimb și cazare, respectiv mașină la schimb și continuarea călătoriei.



Ce nu se asigură?

Nu sunt acoperite daune cauzate de:

- ✗ recuperarea autovehiculului din afara carosabilului și/sau activități de repunere pe calea de rulare pentru care este necesară intervenția cu echipamente speciale de tip macara, cărucioare etc., dacă acest lucru nu este prevăzut în pachetul de servicii
- ✗ costuri generate de servicii prestate pentru autovehiculele implicate în eveniment și care nu aveau acoperire prin asigurare la momentul producerii incidentului
- ✗ avarii parțiale ce nu duc la imobilizarea autovehiculului sau care nu sunt cauzate de un incident fortuit
- ✗ acte de vandalism sau greve, tulburări civile și acțiuni ale unor grupuri răuvoitoare
- ✗ epidemii sau pandemii



Există restricții de acoperire?

Nu se asigură:

- ! autovehicule cu masa maximă peste 3,5 tone sau cu înălțimea mai mare de 2,4 m și/sau lungimea mai mare de 5,5 m
- ! autovehicule cu mai mult de 7 locuri
- ! autovehicule utilizate pentru școală de șoferi
- ! autovehicule taxi
- ! autovehicule pentru transport regulat de persoane
- ! daune anterioare preluării în asigurare
- ! daune produse cu intenție de către contractant/asigurat, declararea unor informații false sau refuzul de a transmite informațiile solicitate
- ! pentru pachetele cu acoperire internațională nu pot fi solicitate cumulativ mașină de schimb și cazare, respectiv mașină de schimb și continuarea călătoriei.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Protecția prin asigurare este valabilă pe teritoriul României sau în Europa și Turcia, în funcție de pachetul achiziționat.



Ce obligații am?

Înainte de producerea evenimentului asigurat:

- obligația de a răspunde în scris la întrebările formulate de asigurător și, de asemenea, de a declara, la data încheierii contractului, orice factori cunoscuți și care sunt, în mod obiectiv, relevanți pentru evaluarea riscului
- contractantul/asiguratul este obligat să comunice în scris asigurătorului modificarea împrejurărilor esențiale privind riscul apărute în cursul executării contractului. Termenul în care asigurătorul trebuie să fie informat este de 48 de ore de la data la care contractantul/asiguratul ia la cunoștință modificarea împrejurărilor esențiale referitoare la risc.
- contractantul/asiguratul este obligat să ia toate măsurile prevăzute prin acte normative și orice alte decizii, dispoziții sau proceduri adoptate de către autoritățile publice centrale și locale, precum și toate celelalte măsuri ce ajută la prevenirea cazurilor de daună și nu va permite unor terțe persoane să încalce aceste măsuri.
- contractantul/asiguratul este obligat să plătească primele de asigurare la termenele scadente și în cuantumurile prevăzute în polița de asigurare.

După producerea evenimentului asigurat:

- obligația de reducere a daunelor:
- contractantul/asiguratul este obligat să ia toate măsurile posibile pentru evitarea producerii de daune sau, după caz, pentru reducerea daunelor deja provocate
- obligația anunțării daunei:
- contractantul/asiguratul trebuie să anunțe asigurătorul imediat, telefonic, prin intermediul Centrului de Asistență, cu privire la apariția daunei, a momentului și locului evenimentului, și să acționeze conform instrucțiunilor operatorului Centrului de Asistență
- obligația clarificării daunelor:
- contractantul/asiguratul trebuie să transmită orice informații necesare pentru stabilirea producerii evenimentului asigurat sau a valorii obligației de plată a asigurătorului.

În cazul în care contractantul/asiguratul nu respectă cu intenție sau din culpă oricare dintre aceste obligații, asigurătorul este scutit de obligația de plată a despăgubirii. În cazul nerespectării din culpă, asigurătorul rămâne obligat la plata despăgubirii, atât timp cât nerespectarea nu a influențat constatarea producerii unui eveniment asigurat în conformitate cu condițiile contractuale și nici stabilirea obligației de plată a asigurătorului sau a valorii acesteia.



Când și cum plătesc?

Contractantul este obligat să plătească primele de asigurare la termenele scadente și în cuantumurile prevăzute în polița de asigurare.

Prima se plătește anticipat și integral. Prima de asigurare se poate plăti în numerar, cu cardul bancar (prin POS, ordin de plată sau online).



Când începe și când încetează acoperirea?

Protecția prin asigurare începe la data menționată în poliță, dar nu mai devreme de ziua următoare datei plății primei de asigurare, dacă asigurătorul a acceptat încheierea contractului de asigurare.

Contractul de asigurare încetează la data înscrisă în contract sau anterior acestei date, în cazurile prevăzute în condițiile de asigurare (de ex.: denunțare unilaterală, daună totală etc.).



Cum pot să rezilies contractul?

Protecția prin asigurare încetează prin: expirarea duratei contractuale, anularea sau rezilierea contractului, retragerea asigurătorului, denunțarea contractului de asigurare.

Contractantul poate denunța contractul de asigurare numai cu notificarea prealabilă a asigurătorului, în scris, transmisă electronic sau letric, cu un preaviz de minimum 20 de zile calendaristice înainte de data la care denunțarea urmează să producă efecte.

Orice comunicare a contractantului, a asiguratului și a beneficiarului produce efect juridic numai după primirea acesteia la sediul asigurătorului.