

Asigurarea imobilelor cu destinația de locuință

ERGO

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: **ERGO Asigurări S.A.** înregistrată în România și autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. 59/ 09.07.2007

Produsul: **ERGO Imobil**

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de ERGO Asigurări.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

ERGO Imobil este un produs prin care se asigură imobilele cu destinația de locuință cumpărate în baza creditelor acordate persoanelor fizice sau care constituie garanția creditelor acordate de către First Bank S.A., precum și imobilele cu destinația de locuință achiziționate prin programul "Prima Casă". ERGO Imobil este o asigurare facultativă și include, opțional, bunurile casnice. În conformitate cu legea 260/2008 cu modificările și completările ulterioare, emiterea poliței facultative pentru locuințe se poate face doar dacă locuințele au încheiată în prealabil o poliță obligatorie PAD a cărei data de expirare este ulterioară datei de emiterie a poliței facultative.



Ce se asigură?

- ✓ incendiu, explozie, trăsnet, căderea aparatelor de zbor
- ✓ fenomene naturale: ploaie torențială, furtună, uragan sau vijelie, tornadă, efectele directe ale grindinei, greutatea zăpezii și /sau a gheții; avalanșe de zăpadă, prăbușire și /sau alunecare de teren produse din cauze naturale
- ✓ cădere accidentală de corpuri
- ✓ izbirea din exterior de către autovehicule a clădirii asigurate
- ✓ undă de șoc provocată de avioane (boom sonic)
- ✓ greve, tulburări civile și acțiuni ale unor grupuri rău voitoare
- ✓ vandalism furt prin efracție
- ✓ inundația provocată de apă prin spargerea accidentală a conductelor pentru o limită de 4.500 RON/1.000 EUR/1.500 CHF
- ✓ riscuri de catastrofă naturală (cutremur de pământ, inundații, prăbușire și /sau alunecare de teren).

Se acordă următoarele acoperiri suplimentare (incluse în prima de asigurare de bază):

- ✓ cheltuielile necesare pentru demolare, evacuare și transport la cel mai apropiat loc de descărcare (sau la cel impus de autorități) a resturilor materiale rezultate ca urmare a producerii evenimentului asigurat, nu mai mult de 10% din valoarea daunei lichidabile. Aceste cheltuieli sunt incluse în suma asigurată, respectiv valoarea totală a despăgubirilor acordate nu va depăși suma asigurată
- ✓ clauza „Asistență la domiciliu” - geamgiu, lăcătuș, electrician, instalator
- ✓ clauza „Răspundere civilă locativă” în limita a 1.000 EUR per eveniment și în agregat.

Bunurile se asigură opțional la solicitarea ta, într-o limită de 10% din suma asigurată a imobilului.

Suma asigurată reprezintă valoarea reală a bunurilor la data încheierii asigurării.



Ce nu se asigură?

- ✗ război, terorism
- ✗ confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare
- ✗ explozie atomică, radiații sau infestări radioactive, poluare sau contaminare din orice cauză
- ✗ tasare a terenului de fundație, prăbușirea clădirilor ca urmare a erorilor de proiectare și/sau defectelor de construcție, a proastei întrețineri, a vechimii sau a stării lor de degradare
- ✗ pagube produse de incendiu cauzat de folosirea focului deschis sau folosirea unor produse ușor inflamabile
- ✗ daunele directe sau de consecință produse, uzură, fermentație, oxidare, coroziune, afumare, pătare sau părlire din surse normale de căldură, de acțiunea curentului electric asupra instalațiilor și aparaturii
- ✗ pagube produse autovehiculelor și ambarcațiunilor de orice fel
- ✗ pagube produse bunurilor aflate pe balcoane sau terase deschise
- ✗ pierderi și dispariții inexplicabile, prin furt simplu, cu chei potrivite sau prin înșelătorie
- ✗ ape subterane care, fără a ieși la suprafață, pătrund sau se infiltrează în interiorul clădirii, producând umezirea pardoselilor
- ✗ infiltrația (pătrunderea în clădiri din sol sau prin acoperișuri, terase sau pereți, prin capilaritate sau gravitație, prin pori, fisuri sau neetanșeități, a apei, producând umezirea, pătarea sau igrasierea pardoselilor, tavanelor sau pereților clădirilor)

Notă: Te rugăm să consulți lista completă a excluderilor din condițiile de asigurare.



Există restricții de acoperire?

- ! polițele pentru care la data emiterii nu există poliță obligatorie a locuințelor PAD în vigoare
- ! clădirile construite din lemn sau alte materiale combustibile în proporție de peste 50% din totalul suprafeței construite desfășurate
- ! clădirile construite din chirpici și/ sau paiantă
- ! clădirile care se află pe lista imobilelor expertizate tehnic și încadrate la risc seismic
- ! bunurile se asigură numai la solicitarea ta



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ La adresa asigurată de pe teritoriul României, menționată în contractul de asigurare.



Ce obligații am?

- declarații corecte și complete în documentele aferente contractului de asigurare
- păstrarea și întreținerea imobilului și a bunurilor asigurate în condiții adecvate
- în eventualitatea absenței persoanelor din locuință, ușile, inclusiv celelalte deschideri din clădirea în care se află bunurile asigurate să fie tot timpul încuiate și toate sistemele de siguranță să fie bine întreținute și în stare de funcționare
- înștiințarea imediată a asigurătorului, în scris, despre orice modificare ce ar putea agrava riscul (de exemplu mijloacele de siguranță sunt înlăturate sau reduse, pierderea cheilor, încuietoarea nu este înlocuită într-o clădire adiacentă se desfășoară lucrări de construcții, clădirea locuită permanent devine nelocuită și nesupravegheată mai mult de 60 de zile).
- anunțarea oricărui caz de asistență la domiciliu sau daună la numerele de telefon **021 659 59 59, 0756 59 59 59** sau la adresa de e-mail avizaridaune@ergo.ro
- înștiințarea imediată a asigurătorului în termen de 5 zile lucrătoare, iar în cazul furtului în 24 de ore
- luarea măsurilor de limitare a pagubelor
- înștiințarea imediată, în caz de incendiu, explozie sau furt, după caz, a pompierilor, poliției sau a altor organe de cercetare.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se achită anticipat și integral la încheierea asigurării sau în rate subanuale, scadența acestora stabilindu-se la încheierea poliței de asigurare. În cazul în care asigurătorul urmează să achite despăgubiri, toate ratele subanuale neachitate devin scadente și se rețin de asigurător din despăgubirea acordată. În caz de neplată la scadență a unei rate de primă, beneficiați de o perioadă de grație de 15 zile de la scadența ratei respective, polița de asigurare rămânând în vigoare în acest interval de timp, cu condiția plății ratei de primă scadente până la expirarea perioadei de grație. Prima de asigurare se plătește prin debitarea contului tău deschis la First Bank S.A.



Când începe și când încetează acoperirea?

Polița de asigurare se încheie pe durata contractului de credit. La solicitarea băncii, polița de asigurare se poate încheia și pe durata unui an calendaristic. Polița rămâne valabilă doar cu condiția plății primei de asigurare, la scadențele menționate.

Acoperirea începe:

- la data precizată în polița de asigurare, dar nu mai devreme de ora 0:00 a zilei următoare celei în care a fost achitată prima de asigurare/prima rată de primă

Acoperirea încetează:

- la ora 24 a datei înscrisă în polița de asigurare, ca dată de expirare a asigurării.

În cazul contractelor reînnoite acoperirea prin asigurare va începe de la ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care a expirat vechiul contract, cu condiția ca prima de asigurare sau rata întâi să fi fost plătită până la această dată.



Cum pot să rezilies contractul?

- în cazul înstrăinării locuinței, începând cu data înstrăinării, cu condiția notificării asigurătorului în maxim 30 de zile de la data înstrăinării. În cazul în care notificarea înstrăinării este transmisă după 30 zile de la data înstrăinării, rezilierea poliței se va efectua la data notificării.
- în caz de daună totală, începând cu data producerii evenimentului asigurat, dar cu reținerea din despăgubirea acordată a ratelor subanuale neachitate.

Potrivit prevederilor Codului Civil, poți solicita încetarea contractului, pe toată durata acestuia, prin transmiterea unei cereri în scris către ERGO, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele. În același mod, și asigurătorul are dreptul de a solicita încetarea contractului, cu respectarea aceluși preaviz de 20 de zile calendaristice.

Notă: Te rugăm să consulți condițiile de asigurare în legătură cu restituirea primelor în caz de încetare/reziliere a contractului.