

Asigurarea de răspundere civilă profesională a personalului medical/farmaceutic

ERGO

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: **ERGO Asigurări S.A.** înregistrată în România și autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. 59/ 09.07.2007

Produsul: **ERGO Malpraxis**

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de ERGO Asigurări.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

ERGO Malpraxis este un produs prin care se asigură răspunderea profesională a cadrelor medicale, farmaciști sau medici dentiști, asistenți, moașe, chimiști, psihologi, biochimiști, fizicieni etc., față de pacienți, pentru prejudiciile cauzate acestora prin săvârșirea unor fapte/acte de imprudență, neglijență, eroare sau omisiune în cadrul exercitării activității profesionale. ERGO Malpraxis este o asigurare facultativă și include, opțional, o acoperire limitată pentru daune morale.



Ce se asigură?

- ✓ imprudență, neglijență, eroare, omisiune care au drept urmare vătămarea corporală sau decesul pacientului
- ✓ cheltuieli de judecată făcute de tine în procesul civil dacă ai fost obligat la dezdăunare;
- ✓ cheltuielile de judecată făcute de reclamant, dacă ai fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora.
- ✓ Prin plata unei prime suplimentare, se acordă acoperire pentru **daune morale**.

Beneficiezi de acoperire retroactivă pentru perioadă de maximum 3 ani, cu condiția să fi avut încheiată la ERGO o asigurare pentru aceleași riscuri, iar această asigurare să fi fost reînnoită fără a exista perioade de timp neacoperite prin asigurare.

Acoperirea retroactivă se acordă gratuit pentru recompensarea fidelității tale sau, în cazul în care ai fost asigurat la o altă societate, acoperirea se poate acorda, la solicitarea ta, prin plata unei prime suplimentare.

Despăgubirile se vor acorda în limitele de răspundere aferente poliței de asigurare în vigoare la data înregistrării cererii de despăgubire la asigurător.

Suma asigurată este stabilită conform ordinului Casei Naționale de Asigurări de Sănătate (CNAS) pentru fiecare categorie medicală sau în baza hotărârilor emise de către Ordinul profesiei medicale în cauză,

Suma asigurată este cuprinsă între 2.000 EUR și 62.000 EUR.

Pentru acoperirea de daune morale, sublimita acordată este inclusă în limita de răspundere asigurată prin polița de asigurare.



Ce nu se asigură?

- ✗ război, terorism
- ✗ prestări de servicii medicale pentru care nu ești autorizat/ acreditat sau realizarea unor acte profesionale considerate prohibite în conformitate cu dispozițiile legale sau reglementările speciale în vigoare
- ✗ contaminare cu virusul HIV sau cu viruși indetectabili la nivelul actual al medicinei
- ✗ efectuări de teste clinice cu substanțe noi sau utilizări de proceduri terapeutice sau de diagnosticare neomologate
- ✗ cercetări sau aplicații în domeniul tehnologiei genetice (inclusiv chirurgie și manipulare genetice), transplant de organe, implant stomatologic
- ✗ contaminări radioactive sau de radiații ionizante produse de aparatura medicală
- ✗ consecințele unor transfuzii de sânge
- ✗ eveniment cauzat sau provocat în mod intenționat de pacient (de exemplu prin autorânire, sinucidere, tentativă de sinucidere)
- ✗ pacienți care sunt cetățeni SUA sau Canada

Notă: Te rugăm să consulți lista completă a excluderilor din condițiile de asigurare generale și speciale



Există restricții de acoperire?

! **Întinderea temporală** a acoperirii: se acoperă prejudiciile produse în perioada de valabilitate a poliței sau în perioada de retroactivitate (dacă această perioadă există), și care sunt notificate cel mai târziu în perioada extinsă de notificare.

! În mod uzual, perioada extinsă de notificare a daunelor este de **30 de zile** de la data de sfârșit a poliței de asigurare.

! Despăgubirile pentru daune morale se stabilesc și se plătesc numai în baza unei **hotărâri judecătorești executorii**



Unde beneficiez de asigurare?

- ✓ Polița de asigurare este valabilă doar pe teritoriul României, pentru activitatea medicală efectuată în România.



Ce obligații am?

- declarații corecte și complete în documentele aferente contractului de asigurare
- respectarea deontologiei profesionale, a normelor, regulilor care reglementează activitatea cadrelor medicale
- înștiințarea imediată a asigurătorului de orice pretenție de despăgubire primită sau de orice acțiune în instanță pornită având ca obiect despăgubiri solicitate de pacienți; înștiințarea se va face telefonic la numărul **031 224 86 38**, în timpul programului de lucru.
- evidența corectă a tuturor pacienților și serviciilor prestate acestora și să păstreze aceste evidențe astfel încât ele să poată fi puse la dispoziția reprezentanților asigurătorului în măsura în care ele au legătură cu pretențiile de despăgubire formulate de pacienți
- transmiterea în cel mai scurt timp posibil a informațiilor, documentelor și actelor oficiale referitoare la evenimentul care a determinat formularea unei pretenții de despăgubire, inclusiv decizia Colegiului Medicilor din România (dacă este cazul) sau alte organisme similare



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se achită anticipat și integral la încheierea asigurării sau în rate trimestriale, dacă rata de primă depășește rata minimă stabilită de asigurător.

În cazul polițelor încheiate cu plata primei de asigurare în rate, în caz de neplată la scadență a unei rate de primă, beneficiazi de o perioadă de grație de 15 zile de la scadența ratei respective, polița de asigurare rămânând în vigoare în acest interval de timp, cu condiția plății ratei de primă scadente până la expirarea perioadei de grație.

Poți plăti:

- direct la ERGO Asigurări prin virament bancar, internet banking sau în numerar la sediul nostru;
- la intermediarii produselor noastre prin virament bancar, internet banking sau în conturile acestora sau în numerar la sediile lor.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe:

- la data precizată în polița de asigurare și doar cu condiția plății primei de asigurare

Acoperirea încetează:

- la ora 24 a datei înscrisă în polița de asigurare



Cum pot să rezilies contractul?

Contractul de asigurare se reziliază de drept, fără punere în întârziere și fără a apela la instanțele de judecată în cazul retragerii sau suspendării autorizației de liberă practică medicală, a acreditării /autorizației obținute în baza dispozițiilor legale în vigoare.

Potrivit prevederilor Codului Civil, poți solicita încetarea contractului, pe toată durata acestuia, prin transmiterea unei cereri în scris către ERGO, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.

Notă: Te rugăm să consulți condițiile de asigurare în legătură cu restituirea primelor în caz de încetare/reziliere a contractului.