

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de ERGO Asigurări.

## Despre ce tip de asigurare este vorba?

ERGO Residence este un produs prin care se asigură clădirile cu destinația locuință și bunurile casnice. ERGO Residence este o asigurare facultativă și include, opțional, acoperirile suplimentare menționate mai jos. În conformitate cu legea 260/2008 cu modificările și completările ulterioare, emiterea poliței facultative pentru locuințe se poate face doar dacă locuințele au încheiată în prealabil o poliță obligatorie PAD a cărei data de expirare este ulterioară datei de emitere a poliței facultative.



### Ce se asigură?

- ✓ incendiu, explozie, trăsnet, căderea aparatelor de zbor
  - ✓ fenomene naturale: ploaie torențială, furtună, uragan sau vijelie, tornadă, efectele directe ale grindinei, greutatea zăpezii și /sau a gheții; avalanșe de zăpadă, prăbușire și /sau alunecare de teren produse din cauze naturale
  - ✓ cădere accidentală de corpuri
  - ✓ izbirea din exterior de către autovehicule a clădirii asigurate
  - ✓ undă de șoc provocată de avioane (boom sonic)
  - ✓ greve, tulburări civile și acțiuni ale unor grupuri rău voitoare
  - ✓ vandalism, furt prin efrație
  - ✓ inundația provocată de apă prin spargerea accidentală a conductelor pentru o limită de 4.500 RON/1.000 EUR/1.500 CHF
  - ✓ spargerea accidentală a conductelor, rezervoarelor, vaselor etc. ca urmare a înghețului apei din acestea
  - ✓ riscuri de catastrofă naturală (cutremur de pământ, inundații, prăbușire și /sau alunecare de teren).  
Se acordă următoarele acoperiri suplimentare (incluse în prima de asigurare de bază):
  - ✓ cheltuielile făcute în vederea limitării pagubelor
  - ✓ pagubele produse locuinței asigurate ca urmare a măsurilor luate pentru salvarea acesteia, precum și
  - ✓ clauza „Asistență la domiciliu”
  - ✓ clauza „Răspundere civilă locativă” în limita a 1.000 EUR per eveniment și în agregat
  - ✓ clauza „Accidente persoane pentru întreaga familie”: 1.000 EUR pentru deces și 2.000 EUR pentru invaliditate.  
Se acordă următoarele acoperiri suplimentare prin plata unei prime suplimentare:
  - ✓ clauza „Extinderea peste 1.000 EUR a riscului de inundație provocată de spargerea accidentală a conductelor”
  - ✓ clauza „Clădiri în construcție sau în renovare”
  - ✓ clauza „Bunuri casabile”
  - ✓ clauza „Bani și alte valori”
  - ✓ clauza „Bunuri cu valoare deosebită”
  - ✓ clauza „Avarii accidentale la instalațiile interioare de gaze, apă canal, climatizare și încălzire”
  - ✓ clauza „Fenomene electrice”
  - ✓ clauza „Răspundere civilă locativă, peste 1.000 EUR”
  - ✓ clauza „Răspunderea civilă a proprietarului față de chiriaș”
  - ✓ clauza „Accidente persoane pentru întreaga familie (deces / invaliditate), peste 1.000 EUR”
  - ✓ clauza „Închirierea unei locuințe”
- Suma asigurată** reprezintă valoarea reală a bunurilor la data încheierii asigurării.



### Ce nu se asigură?

- ✗ război, terorism
- ✗ confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare
- ✗ explozie atomică, radiații sau infestări radioactive, poluare sau contaminare din orice cauză
- ✗ tasare a terenului de fundație, prăbușirea clădirilor ca urmare a erorilor de proiectare și/sau defectelor de construcție, a proastei întrețineri, a vechimii sau a stării lor de degradare
- ✗ pagube produse de incendiu cauzat de folosirea focului deschis sau folosirea unor produse ușor inflamabile
- ✗ daunele directe sau de consecință produse, uzură, fermentație, oxidare, coroziune, afumare, pătare sau părlire din surse normale de căldură, de acțiunea curentului electric asupra instalațiilor și aparatului
- ✗ pagube produse autovehiculelor și ambarcațiunilor de orice fel
- ✗ pagube produse bunurilor aflate pe balcoane sau terase deschise
- ✗ pierderi și dispariții inexplicabile, prin furt simplu, cu chei potrivite sau prin înșelătorie
- ✗ ape subterane care, fără a ieși la suprafață, pătrund sau se infiltrează în interiorul clădirii, producând umezirea pardoselilor
- ✗ infiltrația (pătrunderea în clădiri din sol sau prin acoperișuri, terase sau pereți, prin capilaritate sau gravitație, prin pori, fisuri sau neetanșeități, a apei, producând umezirea, pătarea sau igrasierea pardoselilor, tavanelor sau pereților clădirilor)

**Notă:** Te rugăm să consulți lista completă a excluderilor din condițiile de asigurare.



### Există restricții de acoperire?

- ! polițele pentru care la data emiterii nu există poliță obligatorie a locuințelor PAD în vigoare
- ! clădirile construite din lemn sau alte materiale combustibile în proporție de peste 50% din totalul suprafeței construite desfășurate
- ! clădirile construite din chirpici și/ sau pământ
- ! clădirile care se află pe lista imobilelor expertizate tehnic și încadrate la risc seismic



## Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ La adresa asigurată de pe teritoriul României, menționată în contractul de asigurare.



## Ce obligații am?

- declarații corecte și complete în documentele aferente contractului de asigurare
- păstrarea și întreținerea bunurilor asigurate în condiții adecvate
- în eventualitatea absenței persoanelor din locuință, ușile, inclusiv celelalte deschideri din clădirea în care se află bunurile asigurate să fie tot timpul încuiate și toate sistemele de siguranță să fie bine întreținute și în stare de funcționare
- înștiințarea imediată a asigurătorului, în scris, despre orice modificare ce ar putea agrava riscul (de exemplu mijloacele de siguranță sunt înlăturate sau reduse, pierderea cheilor, încuietoarea nu este înlocuită într-o clădire adiacentă se desfășoară lucrări de construcții, clădirea locuită permanent devine nelocuită și nesupravegheată mai mult de 60 de zile).
- anunțarea oricărui caz de asistență la domiciliu sau daună la numerele de telefon **021 659 59 59, 0756 59 59 59** sau la adresa de e-mail [avizaridaune@ergo.ro](mailto:avizaridaune@ergo.ro)
- înștiințarea imediată a asigurătorului în termen de 5 zile lucrătoare, iar în cazul furtului în 24 de ore
- luarea măsurilor de limitare a pagubelor
- înștiințarea imediată, în caz de incendiu, explozie sau furt, după caz, a pompierilor, poliției sau a altor organe de cercetare.



## Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se achită anticipat și integral la încheierea asigurării sau în rate subanuale, scadența acestora stabilindu-se la încheierea poliței de asigurare. În cazul în care asigurătorul urmează să achite despăgubiri, toate ratele subanuale neachitate devin scadente și se rețin de asigurător din despăgubirea acordată. În caz de neplată la scadență a unei rate de primă, beneficiazi de o perioadă de grație de 15 zile de la scadența ratei respective, polița de asigurare rămânând în vigoare în acest interval de timp, cu condiția plății ratei de primă scadente până la expirarea perioadei de grație.

Poți plăti:

- direct la ERGO Asigurări prin virament bancar, internet banking sau în numerar la sediul nostru;
- la intermediarii produselor noastre prin virament bancar, internet banking în conturile acestora sau în numerar la sediile lor.



## Când începe și când încetează acoperirea?

### Acoperirea începe:

- la data precizată în polița de asigurare, dar nu mai devreme de ora 0:00 a zilei următoare celei în care a fost achitată prima de asigurare/prima rată de primă

### Acoperirea încetează:

- la ora 24 a datei înscrisă în polița de asigurare, ca dată de expirare a asigurării.

În cazul contractelor reînnoite acoperirea prin asigurare va începe de la ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care a expirat vechiul contract, cu condiția ca prima de asigurare sau rata întâi să fi fost plătită până la această dată.



## Cum pot să reziliesc contractul?

- în cazul înstrăinării locuinței, începând cu data înstrăinării, cu condiția notificării asigurătorului în maxim 30 de zile de la data înstrăinării. În cazul în care notificarea înstrăinării este transmisă după 30 zile de la data înstrăinării, rezilierea poliței se va efectua la data notificării.
- în caz de daună totală, începând cu data producerii evenimentului asigurat, dar cu reținerea din despăgubirea acordată a ratelor subanuale neachitate.

Potrivit prevederilor Codului Civil, poți solicita încetarea contractului, pe toată durata acestuia, prin transmiterea unei cereri în scris către ERGO, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.

**Notă:** Te rugăm să consulți condițiile de asigurare în legătură cu restituirea primelor în caz de încetare/reziliere a contractului.