

Asigurarea facultativă a locuinței și bunurilor

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Allianz-Tiriac Asigurări S.A., înregistrată în România și autorizată de ASF sub nr.17/10.04.2003

Produsul: Polița Armonia Plus

Documentul are rol de informare a clienților și prezintă sumarul celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de Allianz-Tiriac sau prin intermediul reprezentantului de vânzări Allianz-Tiriac.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea Armonia Plus, oferită de Allianz-Tiriac Asigurări, este un produs de asigurare facultativă pentru asigurarea locuințelor și a bunurilor aparținând persoanelor fizice, asigurarea de răspundere civilă legală, asigurarea persoanelor și asistență tehnică de urgență la domiciliu. Polița se poate încheia pentru oricare dintre aceste forme de asigurare, dar cel puțin cladire sau bunuri.



Ce se asigură?

Clădirea și/sau bunurile

Riscuri incluse – Acoperirea Standard Extinsă:

- ✓ Fenomene naturale: furtună, uragan, vijelie, tornadă, ploaie torențială – efecte directe, grindină, avalanșă de zăpadă, greutatea zăpezii și/sau a gheții
- ✓ Incendiu, trăsnet, explozie, căderea aparatelor de zbor, undă de șoc provocată de avioane, cădere accidentală de corpuri
- ✓ Furt prin efracție și/sau acte de tâlhărie, vandalism
- ✓ Lovirea de către autovehicule, distrugeri provocate de animale
- ✓ Greve, tulburări civile și acțiuni ale unor grupuri răuvoitoare
- ✓ Spargere accidentală bunuri casabile din componența clădirii în limita a 1.000 de euro.

Riscuri opționale:

- ✓ Riscuri catastrofice: cutremur de pământ, inundații și aluviuni provenind din revărsarea apelor de suprafață precum și din precipitații atmosferice temporare, inclusiv topirea zăpezii, prăbușire și/sau alunecare de teren. Franșiza obligatorie (PAD) se aplică la clădire și este în valoare de 10.000 de euro sau 20.000 de euro, în funcție de materialul de construcție al clădirii
- ✓ Clauza 72 de ore.

Clauze suplimentare

Clădire:

- ✓ Asigurarea instalațiilor de gaze, apă, canal, climatizare și încălzire pentru avarii accidentale
- ✓ Daune provocate de apă
- ✓ Bunuri casabile: spargere accidentală a bunurilor casabile din alcătuirea clădirii pentru limite mai mari de 1.000 de euro
- ✓ Cazarea temporară la altă locație
- ✓ Clădiri în construcție.

Bunuri:

- ✓ Bunuri la altă adresă
- ✓ Bunuri în custodie
- ✓ Colecții de artă
- ✓ Clauza fenomene electrice: pachetul STANDARD (echipamente electrocasnice) și pachetul PREMIUM (echipamente electrocasnice, echipamente audio-video și echipamente electronice)
- ✓ Asigurarea de garanție extinsă pentru echipamente electronice și electrocasnice.

Asistență tehnică de urgență la domiciliu pentru:

- ✓ Avarii la instalațiile de apă, canal, încălzire, gaze, electrică
- ✓ Avarierea geamurilor, ferestrelor, ușilor exterioare și a acoperișului locuinței, ușilor exterioare și a tâmplăriei ferestrelor exterioare
- ✓ Deteriorarea, furtul, pierderea sau uitarea în interiorul locuinței a cheilor de acces.

Suma asigurată: 150 de euro per intervenție (eveniment).



Ce nu se asigură?

Locuințe:

- ✗ Clădiri părăsite sau ruinate/degradate
- ✗ Clădiri fără uși, ferestre, sisteme de închidere sau având încuietorile deteriorate
- ✗ Clădiri încadrate în clase de risc seismic I, II și III și/sau categorii de urgență U1, U2, U3 și “-”, stabilite de autoritățile în drept, pentru riscuri catastrofice și explozie
- ✗ Construcții subterane, puțuri, diguri, șanțuri, iezături etc.
- ✗ Imobile ce prezintă semne de dărâmare și ruină, la care se impun reparații capitale la elementele de rezistență ale clădirii, fundații, stâlpi, grinzi, zidărie, precum și pardoseli, tavane, acoperiș
- ✗ Alte situații descrise în condițiile speciale de asigurare.

Bunuri:

- ✗ Bunuri de valoare deosebită/colecții de artă pentru care nu s-au luat măsuri împotriva furtului (încuietori sigure, alarmă funcțională)
- ✗ Animale sau păsări
- ✗ Plante, inclusiv culturi agricole, păduri, pomi fructiferi
- ✗ Pământ sau apă
- ✗ Autovehicule și ambarcațiuni de orice fel
- ✗ Obiecte de artă a căror valoare nu este certificată sau evaluată de către experți atestați de Ministerul Culturii
- ✗ Pentru clauzele “fenomene electrice” și “garanție extinsă”: bunurile care nu sunt funcționale, nu sunt achiziționate de pe teritoriul României, au un preț de achiziție mai mic de 450 de lei
- ✗ Pentru clauza “fenomene electrice”: vechimea echipamentelor electrocasnice și echipamentelor audio video mai mare de 8 ani și electronice mai mare de 6 ani
- ✗ Pentru clauza “garanție extinsă”: vechimea bunurilor mai mare de 6 ani
- ✗ Alte situații în condițiile speciale de asigurare din documentația produsului de asigurare.

Asigurarea persoanelor:

- ✗ Persoane cu vârsta peste 70 de ani.

Asigurarea de răspundere civilă legală:

- ✓ Clauza asigură despăgubiri pentru daune de a căror producere Asiguratul răspunde în baza legii, față de terțe persoane despăgubite, pentru vătămări corporale și prejudicii materiale.

Riscuri acoperite:

- ✓ Sumele de bani pe care ești obligat să le plătești terțelor persoane despăgubite - daune materiale ca urmare a producerii, din culpă proprie sau a altor persoane pentru care ești obligat să răspunzi în fața legii (soțului/soția, copiii minori) sau prejudicii cauzate de lucruri și animale aflate în grija ta
- ✓ Cheltuieli făcute de tine în procesul civil, dacă ai fost obligat la despăgubiri
- ✓ Cheltuieli de judecată făcute de cel prejudiciat dacă ai fost obligat prin hotărâre judecătorească.

Clauze suplimentare:

- ✓ Răspundere civilă legală a proprietarului față de chiriaș - acoperă prejudiciile provocate de tine - în calitate de proprietar - persoanelor fizice sau juridice cărora le-ai închiriat un imobil în baza unui contract de închiriere/comodat
- ✓ Răspundere civilă legală a chiriașului față de proprietar - acoperă prejudiciile provocate de tine - în calitate de chiriaș - proprietarului cu care ai încheiat un contract de închiriere/comodat.

Asigurarea persoanelor:

- ✓ Acoperă decesul ca urmare a unei îmbolnăviri pentru tine în calitate de asigurat
- ✓ Acoperă decesul, invaliditatea permanentă și cheltuielile medicale necesare ca urmare a unui accident, pentru tine și dependenții tăi.

Suma asigurată/franșize

Sumele asigurate/limitele răspunderii/franșizele sunt cele menționate în polița de asigurare și se stabilesc conform celor prevăzute în condițiile de asigurare.



Există restricții de acoperire?

- ! Război de orice natură, invazie sau acțiunea unui dușman extern, acțiune militară și uzurpare
- ! Război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirație, rascoală
- ! Terorism, așa cum este definit în legea internă sau în convențiile și tratatele internaționale
- ! Confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare
- ! Explozie atomică, radiații sau infestări radioactive
- ! Poluare sau contaminare din orice cauză
- ! Producerea cu intenție a riscurilor asigurate de către Asigurat sau prepușii acestuia
- ! Pierderi de date în format electronic
- ! Alte restricții (excluderi) menționate în condițiile de asigurare.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ La adresa asigurată de pe teritoriul României, menționată în contractul de asigurare sau după cum se menționează în condițiile de asigurare.



Ce obligații am?

La încheierea și pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului de asigurare:

- Prezentarea informațiilor detaliate și complete în legătură cu toți factorii ce ar putea influența producerea unui risc acoperit
- Plata primei de asigurare la termenul și în cuantumul prevăzut în polița de asigurare
- Declararea existenței altor asigurări, cu excepția asigurărilor de accidente persoane și deces din boală
- Notificarea în termen de 14 zile privind orice modificare, intenție de modificare sau agravare a riscului.

După producerea riscului asigurat:

- Avizarea, în scris, în termen de 5 zile lucrătoare și 24 de ore în cazul furtului de la momentul în care ai constatat producerea riscului asigurat, conform condițiilor de asigurare
- Luarea de măsuri de limitare a pagubelor, în cazul producerii riscului asigurat
- Îștiințarea imediată, după ce ai luat la cunoștință, în caz de incendiu, explozie sau furt, după caz, a pompierilor, poliției sau a altor autorități publice competente, cele mai apropiate, solicitând acestora întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat și punerea lor la dispoziția Allianz-Triac.



Când și cum plătesc?

- Prima de asigurare se achită integral sau în rate semestriale sau trimestriale. Prima integrală sau rata 1 se achită în cel mult două zile lucrătoare de la intrarea în vigoare a poliței, iar următoarele până la datele scadente menționate în poliță.
- Prima de asigurare se achită în RON la cursul B.N.R. utilizând metodele de încasare puse la dispoziție de către Allianz-Triac (plata online, card bancar, numerar, debit direct, transfer bancar).



Când începe și când încetează acoperirea?

- Acoperirea poliței începe cel mai devreme în ziua următoare datei emiterii poliței și încetează în ultima zi din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea, dacă nu s-a convenit altfel între părți
- Polițele de asigurare se încheie pentru 12 luni sau pe perioade subanuale (minim 3 luni)

- În situația în care obligația de plată inițială, aferentă primei de asigurare, nu este respectată, contractul de asigurare se desființează retroactiv de la data emiterii poliței de asigurare
- Neachitarea ratelor de primă următoare celei dintâi până la expirarea perioadei de grație are drept consecință suspendarea automată a contractului de asigurare (perioada de grație este de 5 zile calendaristice)
- În cazul în care prima sau ratele de primă nu se achită în perioada de grație, contractul de asigurare se suspendă automat pe o perioadă de 25 de zile calendaristice. Suspendarea poate înceta în baza unui supliment de asigurare sau în baza unei solicitări în scris din partea asiguratului, în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă a ratei de primă datorate, prin întocmirea unui nou raport de inspecție de risc și plata ratei de primă restantă
- În cazul în care nici după trecerea perioadei de suspendare rata de primă datorată nu este achitată, contractul de asigurare se reziliază automat
- Acoperirea încetează la data și ora din perioada de valabilitate înscrisă în polița de asigurare.



Cum pot să încetez / rezilies contractul?

- Prin transmiterea unei cereri în scris către Allianz-Țiriac
- Printr-o notificare către call center-ul Allianz-Țiriac la numărul de telefon 021.201.91.00 sau la adresa de e-mail info@allianztiriac.ro.

Poți înceta/rezilia contractul de asigurare, pe toată durata acestuia, prin denunțare cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca denunțarea să-și producă efectele.

De asemenea, ai dreptul să renunți la contractul de asigurare și să soliciți încetarea acestuia în primele 14 zile de la încheiere, în baza unei cereri scrise, fără a fi necesară invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate.