

Asigurarea de Răspundere Civilă Profesională pentru Specialiști în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor (IT&C)

Acest document conține o scurtă prezentare a principalelor elemente ale produsului de asigurare. Informații complete privind produsul de asigurare se regăsesc în Condițiile de asigurare aferente.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Acest produs este conceput pentru a corespunde nevoile specialiștilor în domeniul tehnologiei și comunicațiilor care doresc o protecție pentru răspunderea civilă profesională față de alte persoane ca urmare a unor prejudicii pe care le pot produce din culpă, în desfășurarea activităților profesionale.



Ce se asigură?

✓ **Sumele compensatorii** pe care dvs. sunteți obligat să le plățiți cu titlu de Prejudicii și Cheltuieli de judecată, ca urmare a unor Fapte culpabile (neglijență, imprudență) săvârșite accidental în desfășurarea Activității profesionale asigurate constând în:

- îndeplinirea neconformă a obligațiilor profesionale (îndeplinire parțială, deficiențe, erori, omisiuni în îndeplinirea acestora) și/sau
- existența unui viciu material în Livrabile cauzat de mentenanța/instalarea/punerea în funcțiune/configurarea defectuoasă a echipamentelor IT&C (cu excepția defectelor de fabricație aferente componentelor sau subansamblelor),

având drept consecință producerea unor Prejudicii certe, suferite de către Persoana păgubită, pentru care Asiguratul devine răspunzător în baza prevederilor legale și contractuale.

✓ **Cheltuieli de apărare** efectuate de către Asigurat:

- Cheltuielile de judecată, dacă Asiguratul a fost obligat la plata Despăgubirilor;
- Cheltuieli cu consultanți externi necesare pentru investigarea unor Cereri de despăgubire;

✓ **Costuri pentru refacerea/înlocuirea documentelor** fizice originale (ex. acte, certificate).

✓ Opțional, puteți adăuga **Clauze suplimentare** pentru:

- Răspundere civilă decurgând din riscuri cibernetice;
- Vătămări corporale/Pagube materiale;
- Încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală;
- Răspunderea Subcontractanților;
- Acorduri de asociere;
- Acoperirea noile Filiale.

✓ **Acoperirea în timp:** sunt acoperite Cererile de despăgubire transmise de către dvs. la Eurolife, în timpul Perioadei asigurate sau a Perioadei extinse de avizare, ce sunt întemeiate pe notificările Terților/Clienților formulate pentru prima dată în scris împotriva dvs. în timpul Perioadei asigurate, pentru Prejudiciile cauzate de Fapta culpabilă săvârșită de dvs. în Perioada asigurată sau în Perioada de anterioritate convenită, în desfășurarea Activității profesionale asigurate.

✓ **Perioada de anterioritate:** perioada de până la max. 36 luni, imediat anterioară intrării în vigoare a Poliței, pe care Asiguratorul o poate prelua în acoperire, pentru Fapte culpabile pe care Asiguratul nu le cunoștea sau pe care nu ar fi trebuit în mod rezonabil să le cunoască la încheierea Poliței. Se acordă cu condiția ca Asiguratul să fi avut încheiate la asigurătorii autorizați polițe de asigurare pentru aceleași riscuri, cu acoperire neîntreruptă pentru toată perioada de anterioritate solicitată.

✓ **Perioada extinsă de avizare:** perioada extinsă automat (30 zile) sau perioada extinsă opțională.



Ce nu se asigură?

✗ Orice răspundere asumată de către Asigurat prin contract sau orice alt tip de angajament/acord (inclusiv garanție, garanție expresă sau implicită) acordată de către Asigurat care mărește răspunderea civilă legală a acestuia, cu excepția cazului în care această răspundere ar fi existat și în absența unui astfel de contract, acord sau garanție;

✗ Daune sau cheltuieli cauzate de/în legătură cu incapacitatea oricărui Livrabil/serviciu profesional prestat de către Asigurat de a funcționa conform scopului propus dacă această obligație rezultă din contract, lege sau alt act juridic (ca de ex. pretenții decurgând din clauze contractuale prin care Asiguratul (prestatorul) a garantat față de Client (beneficiar), expres sau implicit, că Livrabilele îndeplinesc anumite specificații de performanță specifice etc.). Pentru claritate, nu sunt acoperite daunele care decurg din încălcarea obligațiilor de garanție contractuală, inclusiv cele referitoare la performanță sau conformitate cu un scop specificat.

✗ Daune de consecință (de ex. pierderi de profit, câștiguri nerealizate, pierderi de dobânzi, reducerea valorii bunurilor după reparație, pierderi reputaționale);

✗ Estimarea costului prestării serviciilor ori întârzieri în livrare;

✗ Costuri/cheltuieli pentru repararea, modernizarea, corectarea, rechemarea, retragerea de pe piață sau înlocuirea oricărui livrabil sau părți ale acestuia;

✗ Neglijența Asiguratului de a lua măsuri rezonabile, înainte de a încheia/modifica un contract cu un Client, pentru a se asigura că dispune de suficiente resurse umane, tehnice, financiare, expertiză și calificare pentru a presta activitatea în conformitate cu contractul;

✗ Amenzi și/sau penalități, sancțiuni de orice fel, precum și orice daune cu caracter punitiv, dobânzi, daune cominatorii, cheltuieli judiciare penale sau de executare a hotărârilor judecătorești privind plata despăgubirilor la plata cărora ar fi obligat Asiguratul prin hotărâre penală, precum și orice fel de sancțiuni primite de Asigurat.

✗ Prejudicii stabilite convențional prin clauze penale, sau care decurg din executarea arvunelor sau a altor garanții și care depășesc întinderea reală a Prejudiciului suferit de către Persoana păgubită;

✗ Pagube produse ca urmare a malware-urilor de orice fel, inclusiv transmiterea/recepționarea unor coduri rău intenționate cu auto-reproducere, mecanisme similare;

✗ Prejudicii produse cu intenție, fraudă, culpă gravă;

✗ Încetarea/suspendarea activității din orice cauză, inclusiv insolvență/faliment;

✗ Defecțiuni ori întreruperi a serviciilor de infrastructură și internet, cu excepția cazului în care Asiguratul furnizează astfel de servicii ca parte a Activității profesionale asigurate;

✗ Prejudiciile proprii Asiguratului.

✓ **Limita de despăgubire:** valoarea totală a despăgubirilor ce pot fi plătite pentru toate Evenimentele asigurate, indiferent de numărul Cererilor de despăgubire transmise în Perioada asigurată și Perioada extinsă de avizare.

✓ **Activități profesionale:**

- Mentenanță, instalare, punere în funcțiune și configurare hardware;
- Dezvoltare, implementare, modificare, instalare, configurare, mentenanță, depanare, testare și comercializare Software;
- Consultanță IT; Instruire IT;
- Audit/analiză sisteme sau aplicații informatice;
- Administrare sisteme informatice;
- Administrare rețele de comunicații;
- Web design, SEO și mentenanță pagini web; Furnizare servicii de internet;
- Centre de date, cloud-computing (IaaS, PaaS, SaaS); Colectare și prelucrare date; Analiza de date; Administrare baze de date;
- Configurare, implementare, reparare, mentenanță hardware pentru comunicații de date și voce.



Există restricții de acoperire?

- ! Cereri de despăgubire, notificări, prejudicii, pretenții, plângeri, acțiuni, circumstanțe, incidente ori Fapte culpabile cunoscute Asiguratului sau pe care trebuia să le cunoască înainte de intrarea în vigoare a Poliței ori a Perioadei de anterioritate convenite;
- ! Prejudicii produse înainte de intrarea în vigoare a Poliței ori a Perioadei de anterioritate, chiar dacă descoperirea acestora sau legătura de cauzalitate cu Faptele culpabile ale Asiguratului s-a realizat după încheierea acesteia.
- ! Cereri de despăgubire introduse după expirarea Poliței, cu excepția celor formulate în Perioada extinsă de avizare.
- ! Acoperirea pentru anumite riscuri sau cheltuieli este limitată. Toate limitele relevante se regăsesc în Poliță;
- ! Nu se despăgubesc franșizele menționate în Poliță.
- ! Asigurătorul nu este răspunzător, nu acoperă și nu va plăti despăgubiri dacă ar avea ca rezultat o încălcare a oricărei sancțiuni, interdicții sau restricții obligatorii în conformitate cu rezoluțiile Organizației Națiunilor Unite sau a unei sancțiuni comerciale sau economice, legi sau reglementări care sunt aplicabile oricăreia dintre părți.
- ! Activități critice – nu este acoperită răspunderea pentru Clienți/beneficiari din domenii precum: industria auto, farmaceutică, medicală, biotehnologie, genetică, tranzacții financiare, monede virtuale, sisteme de control trafic, robotică/automatizări, industria aeriană, aviație, navală, portuară, feroviară, transport pe cablu, nucleară, petrol și gaze, minerit, militară, social engineering, jocuri de noroc, pariuri, loterie, materiale obscene.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea este valabilă pentru Activitatea profesională desfășurată de către Asigurat în România, țările din Spațiul Economic European (SEE) și Elveția, dacă în Polița de asigurare nu se prevede altfel.



Ce obligații am?

- Să comunicați informații adevărate și complete cu privire la risc;
- Să anunțați Asigurătorul, în termen de 3 zile lucrătoare de la data luării la cunoștință, despre orice modificare a împrejurărilor esențiale referitoare la risc (de ex. schimbarea/adăugarea de noi domenii de activitate, extinderea teritorială, fuziunea cu/achiziția unor noi entități, deschiderea procedurii de insolvență/faliment etc.);
- Să respectați reglementările legale în vigoare cu privire la desfășurarea activității (inclusiv angajare de personal);
- Să înștiințați în scris Eurolife despre producerea oricărui Eveniment asigurat în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai mult de 3 zile lucrătoare de la data luării la cunoștință;
- Să furnizați toate informațiile și probele (acte, documente etc.) în legătură cu Evenimentul asigurat, primite de la persoana prejudiciată și/sau solicitate de Asigurător și să permiteți reprezentanților Asigurătorului să facă investigații referitoare la natura prejudiciului/întindere/legătura de cauzalitate cu fapta culpabilă;
- Să nu faceți nici o plată, să nu vă asumați nici o obligație și să nu faceți nici o cheltuială în legătură cu pretențiile Persoanelor păgubite, fără acordul Asigurătorului;
- Să vă organizați o buna apărare în procesul intentat de Persoana păgubită, ținând cont de recomandările Asiguratorului;
- Să luați, pe cheltuiala proprie și în limitele legale aplicabile, toate măsurile rezonabile în scopul prevenirii/diminuării prejudiciilor;
- Să declarați existența altor contracte de asigurare în vigoare la data producerii Evenimentului asigurat, încheiate pentru aceeași răspundere la alte societăți de asigurare;
- Să conservați dreptul de regres al Asiguratorului împotriva celor vinovați (alții decât Asiguratul) de producerea prejudiciilor și să îndepliniți toate procedurile/formalitățile necesare exercitării acestui drept;
- Să faceți dovada desfășurării activității pe perioada de valabilitate a Poliței sau pe Perioada de anterioritate;
- Să achitați ratele de primă de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Polița de asigurare.



Când și cum plătesc?

- Plata primei de asigurare se face integral sau în rate, așa cum este menționat în Polița de asigurare.
- Ratele de primă de asigurare se achită anticipat și în integralitatea acestora, cu frecvența specificată în Polița de asigurare.
- Primele de asigurare se achită în moneda poliței sau în RON la cursul B.N.R. (Banca Națională a României) de la data plății.



Când începe și când încetează acoperirea?

- Acoperirea începe la data precizată în Polița de asigurare, dar nu mai devreme de ora 00:00 a zilei următoare celei în care s-a înscasat prima de asigurare.
- Acoperirea încetează la data precizată în Polița de asigurare, respectiv la ora 24.00 a ultimei zile a perioadei asigurate menționate în Poliță sau la data scadenței de primă neachitată.



Cum pot să rezilies contractul?

- Contractul de asigurare se poate rezilia oricând, prin completarea și semnarea formularului de reziliere a asigurării.
- Formularul trebuie înmănat, în original, către reprezentantul sau intermediarul prin care s-a încheiat asigurarea.

Pentru informații:

☎ (+40)31 423 00 80

✉ asigurari@eurolife-asigurari.ro