

Asigurarea de viață la termen – Garanție și Protecție

Document de informare

Societate: UNIQA Asigurări de viață S.A, România, societate de asigurări autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor (actuala A.S.F.) prin Decizia de Autorizare nr. 289 din 08.04.2010



Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produsul de asigurare sunt oferite în cadrul Informării precontractuale și a Condițiilor generale și speciale ale asigurării care vin în completarea acestui document și pe care îți recomandăm să le citești înaintea încheierii unui Contract de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Produsul nostru de asigurare oferă protecție financiară pentru tine și familia ta în cazul apariției unui eveniment neprevăzut acoperit prin Contractul de asigurare.

Care sunt riscurile asigurate și beneficiile?

Deces din orice cauză – asigurare de bază la care se pot adăuga clauze suplimentare precum:

- Invaliditate permanentă sau parțială din accident
- Spitalizare din accident
- Invaliditate totală din orice cauză
- Intervenții chirurgicale din accident
- Afecțiuni grave

Suma asigurată este menționată în Contractul de asigurare pentru fiecare risc asigurat.

Care sunt excluderile din asigurare?

Excluderile reprezintă evenimentele a căror producere determină ieșirea de sub acoperirea Poliței. Sunt excluse consecințe ale evenimentelor precum:

- Evenimente ce au legătură directă sau indirectă cu zone de război, conflict, invazie, ocupație militară etc.
- Consecințele consumului de alcool, droguri sau alte narcotice;
- Consecințele unor afecțiuni pre-existente; consecințele infectării cu HIV;
- Sinuciderea în primii 2 ani de asigurare.

Lista completă a excluderilor și definiția acestora se regăsesc în Condițiile de Asigurare, pe care te rugăm să le citești înaintea încheierii Contractului de asigurare.

Când începe și când încetează contractul de asigurare?

Asigurarea intră în vigoare la ora 00:00 a zilei înscrisă în Poliță și are durată de minim un an și de maxim 35 de ani (asiguratul nu trebuie să depășească vârsta de 70 de ani la finalul Contractului).

Asigurarea încetează la ora 24:00 a zilei de expirare menționată în Poliță precum și în celelalte cazuri menționate în Condițiile de asigurare.

Când și cum plătesc primele de asigurare?

Prima de asigurare se va achita în avans, în moneda Poliței, conform frecvenței alese (anuală, semestrială, trimestrială sau lunară) prin modalitățile de plată puse la dispoziție de Asigurător.

Care sunt primele aferente fiecărui beneficiu?

Primele de asigurare sunt detaliate în Polița de asigurare și pot varia în funcție de riscurile asigurate acoperite prin Asigurare.

Care este perioada de grație a contractului de asigurare?

Contractantul beneficiază de o Perioadă de grație în vederea efectuării plății Primei de asigurare de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data scadenței respectivei plăți. În Perioada de grație Contractul de asigurare nu își suspendă efectele juridice.

În cazul în care Contractantul nu a efectuat plata Primei de asigurare nici în cadrul Perioadei de grație, protecția prin asigurare încetează începând cu ora 00:00 a zilei imediat următoare zilei expirării termenului de grație.

Când și cum se plătesc indemnizațiile de asigurare?

Ca urmare a producerii unui eveniment asigurat, Asiguratul, Contractantul asigurării, Beneficiarii sau reprezentanții legali ai acestora vor transmite Asigurătorului în scris o cerere de despăgubire care să cuprindă informațiile referitoare la producerea evenimentului asigurat, descrierea efectelor produse și dreptul persoanei care formulează cererea de despăgubire de a primi indemnizația conform Contractului de asigurare.

Asiguratul, Beneficiarii sau reprezentanții lor legali vor informa Asigurătorul în scris în termen de 72 de ore de la producerea Riscului asigurat sau de la momentul în care iau cunoștință de acesta, dar nu mai târziu de 30 de zile de la data producerii Riscului asigurat. Asigurătorul va avea dreptul să solicite dovezile necesare pentru stabilirea drepturilor Asiguratului/ Beneficiarilor asupra plății indemnizației.

Termenul de plată a despăgubirii: în termen de maximum 30 de zile de la primirea ultimului document pentru finalizarea dosarului de despăgubire, Asigurătorul va plăti indemnizația de asigurare.

Asigurarea individuală la termen nu reprezintă un plan de economisire sau capitalizare și prin urmare nu are valoare de răscumpărare și nu poate fi transformată într-o asigurare cu sumă asigurată redusă.

Care sunt deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă?

Sumele încasate de persoanele asigurate, de beneficiarii desemnați prin Contractul de asigurare sau de terțele persoane păgubite, reprezentând despăgubiri, sume asigurate, precum și orice alte drepturi de această natură, nu sunt venituri impozabile. Pentru anumite tipuri de asigurări, primele de asigurare pot fi cheltuieli deductibile, în condițiile prevăzute de legislația fiscală.

Simularea evoluției valorii contului contractantului, precum și a valorii de răscumpărare totale la sfârșitul fiecărui an de asigurare din cadrul perioadei acoperite

Pentru acest produs nu se aplică această prevedere. În cazul în care are loc un eveniment asigurat, Asiguratul primește o indemnizație/ sumă asigurată fixă conform Contractului. Asigurarea individuală la termen nu reprezintă un plan de economisire sau capitalizare și prin urmare nu are valoare de răscumpărare și nu poate fi transformată într-o asigurare cu sumă asigurată redusă.

Care este natura activelor și cum se definesc unitățile de care sunt legate beneficiile?

Pentru acest produs nu se aplică această prevedere. În cazul în care are loc un eveniment asigurat, Asiguratul primește o indemnizație/ sumă asigurată fixă conform Contractului.

În ce situații valoarea de răscumpărare a poliței este 0?

Acest produs nu are valoare de răscumpărare. Asigurarea individuală la termen nu reprezintă un plan de economisire sau capitalizare și prin urmare nu are valoare de răscumpărare și nu poate fi transformată într-o asigurare cu sumă asigurată redusă.

Care este valoarea de răscumpărare totală, a sumelor asigurate reduse, precum și nivelul până la care acestea sunt garantate pentru fiecare an de asigurare?

Asigurarea individuală la termen nu reprezintă un plan de economisire sau capitalizare și prin urmare nu are valoare de răscumpărare și nu poate fi transformată într-o asigurare cu sumă asigurată redusă.

Care sunt modalitățile de calcul și de distribuție a bonusurilor și a sumelor reprezentând participarea la profit?

Acest produs nu beneficiază de participare la profit și bonusuri.

Care sunt modalitățile de executare, suspendare sau încetare a contractului de asigurare?

Contractantul beneficiază de o Perioadă de grație în vederea efectuării plății Primei de asigurare de 30 de zile calendaristice de la data scadenței respectivei plăți. În Perioada de grație Contractul de asigurare nu își suspendă efectele juridice.

În cazul în care Contractantul nu a efectuat plata Primei de asigurare nici în cadrul Perioadei de grație, protecția prin asigurare încetează începând cu ora 00:00 a zilei imediat următoare zilei expirării termenului de grație. În cazul în care Contractul de asigurare și-a încetat efectele datorită neplății Primei de asigurare, Asigurătorul oferă, la cererea scrisă a Contractantului asigurării, posibilitatea repunerii în vigoare a Contractului de asigurare într-o perioadă de maxim 3 (trei) luni de la data ultimei prime scadente neachitate, în condițiile achitării Primei de asigurare restante.

După expirarea a 3 (trei) luni de la data ultimei prime scadente neachitate, Asigurătorul consideră reziliat Contractul de asigurare, fără altă înștiințare prealabilă, cu începere de la data ultimei prime scadente neachitate. După rezilierea Contractului în astfel de condiții nu mai este posibilă repunerea lui în vigoare (reluarea acoperirii).

Dacă, după primirea Poliței de asigurare, Contractantul sau Asiguratul decid că aceasta nu este potrivită necesităților lor, aceștia vor trebui să trimită Asigurătorului o notificare scrisă în termen de 20 (douăzeci) de zile de la data emiterii Poliței solicitând anularea acesteia. În acest caz, cu condiția să nu fi survenit un Risc asigurat, Polița va fi anulată și toate primele încasate de Asigurător vor fi returnate, după deducerea, după caz, a cheltuielilor legate de examinarea medicală.

Cum se poate rezilia contractul înainte de termen sau denunțat unilateral? Care sunt penalitățile impuse de contract în astfel de cazuri?

În cazul în care Contractul încetează prin voința unilaterală a Contractantului, în termen de 20 (douăzeci) de zile de la emiteria Poliței de asigurare, Asigurătorul își rezervă dreptul de a deduce costul acesteia din valoarea Primei inițiale.

Care este legea aplicabilă contractului de asigurare?

Contractul de asigurare este supus legislației române în vigoare, inclusiv a actelor normative privind asigurările și reasigurările (Codul Civil, Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, Legea 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare precum și Normele emise de Autoritatea de Supraveghere Financiară).

Fondul de Garantare

În cazul deschiderii procedurii de faliment împotriva unui Asigurator, efectuarea plăților de indemnizații, despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii către Asigurați, Beneficiari ai asigurării și/ sau terțe persoane păgubite, este garantată prin Fondul de Garantare, constituit în condițiile legii prin contribuția Asigurătorilor, ca schemă de garantare în domeniul asigurărilor, și are ca scop protejarea creditorilor de asigurări de consecințele insolvenței unui Asigurător. Fondul de Garantare este constituit, administrat și utilizat de către Fondul de Garantare a asiguraților, persoană juridică de drept public, ce asigură efectuarea plății indemnizațiilor/ despăgubirilor sale, către creditorii de asigurări, potrivit plafonului, stabilit prin Legea 213/ 2015.

Cum se soluționează eventualele litigii și reclamații?

Părțile vor încerca să rezolve toate conflictele care pot apărea, pe cale amiabilă. Contractantul asigurării și Asiguratul vor comunica Asiguratorului, în scris, toate nemulțumirile, conflictele și neînțelegerile cu privire la derularea Contractului de asigurare. Orice nemulțumire reclamată de către Asigurat și/ sau Contractantul Asigurării în legătură cu interpretarea și executarea Contractului de asigurare va fi soluționată prin formularea unei petiții scrise trimise/ depuse: la sediul social al Asiguratorului situat în Str. Nicolae Caramfil nr. 25, parter (camera EO-09), sector 1, București, precum și la sediile sucursalelor, agențiilor, punctelor de lucru ale UNIQA Asigurări de viață; prin intermediul poștei electronice, la adresa de e-mail: reclamatii_viata@uniqa.ro sau completând formularul online de reclamații pe website-ul www.uniqa.ro. De asemenea petițiile se pot transmite și prin intermediul Autorității de Supraveghere Financiară la: <https://portal.asfromania.ro>. Petiția va fi analizată de Asigurator și va fi finalizată prin transmiterea, în termen de maximum 30 de zile, a unui răspuns scris, punctual și argumentat către persoana care a formulat-o.

Informații cu privire la Contractul de asigurare pot fi solicitate la numărul de telefon (+40) 374.400.410.

În conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016, privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, părțile au dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. SAL-FIN este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (A.S.F.) are competență, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților. Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SAL-FIN, puteți vizita pagina de internet a Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Financiar Nonbancar la adresa www.salfin.ro.